

2024 Jaarverslag van de kwaliteitszetels Extramuraal, Intramuraal en Wonen & Financiën

Inleiding

Binnen de Centrale Cliëntenraad zijn er drie kwaliteitszetels namelijk voor extramuraal, intramuraal en wonen & financiën. De leden die de drie kwaliteitszetels vertegenwoordigen zijn begin 2023 aangesteld, kwamen vanuit de lokale raden en zijn hiervan los komen te staan. Van de kwaliteitszetels wordt gevraagd kennis, affiniteit, inzicht en overzicht te hebben van ontwikkelingen op het gebied van verpleeghuis-, mantel- en welzijnszorg, wonen & financiën en wijkverpleging, dag- en thuisbegeleiding. Bijeenkomsten die passen binnen bovengenoemde aandachtspunten worden zowel extern als intern bezocht. Binnen de CCR wordt verder met alle rechten actief deelgenomen aan de onderwerpen die daar ter tafel komen.

In het afgelopen jaar is de samenstelling van de CCR veranderd. De voorzitters van de cirkels Zuid, Oost en West (Karin Grooten, Koos Akker en Martine Overmeer) hebben afscheid genomen en Herman ten Voorde en Ans Kuppen hebben hun plaats ingenomen. Het overlijden van Martine korte tijd na haar afscheid als voorzitter Cirkel Zuid heeft ons diep geraakt.

De derde kwaliteitszetel Wonen en Financiën nu bezet door Michael Heil.

Samenstelling van de kwaliteitszetels

- Michael Heil (vanaf medio 2024); Wonen & Financiën
- Willy Hoek (lid vanaf 2018): Intramuraal
- Geziena Medema-Glas (lid vanaf 2019): Extramuraal

Vergaderingen

- De CCR is in 2024 vijftien keer bij elkaar geweest, twee keer is ook de Raad van Toezicht aangeschoven en zijn in een overleg de reglementen geëvalueerd. Er hebben twee thema bijeenkomsten met alle raadsleden (ook lokaal) gemandateerde managers, ondersteuners en de RVB plaatsgevonden.
-

Besproken onderwerpen

- Zie Jaarverslag CCR

Zichtbaarheid zetel Extramuraal

- Regelmatig overleg met de voorzitter van het zorgsoortoverleg wijkverpleging over alle ontwikkelingen rond wijkzorg. De PREM uitslag in de zomer gaf weer een mooi cijfer, de opmerkingen door cliënten aangegeven, worden binnen de teams besproken. Met verantwoordelijk manager bijgepraat over onrust wijziging routes. Wordt op de hoogte gehouden door andere wijze van aanmeld procedures van nieuwe cliënten.
- In 2024 is VPT een aparte zorgsoort geworden en wordt de zorg meer naar de wijkzorg verschoven. Uitgebreid gesproken met Barry Kwast. VPT blijft onze aandacht houden. Ook dag- en thuisbegeleiding kwam uitgebreid aan de orde, met name ook de nieuwe functie inhoud met meer verzorgende taken.
- Huisregels kritisch bekeken en zijn aangepast
- Film Human Forever van Teun Toebe bezocht
- Bezoek aan en presentatie door Alerta medewerkers gaf een goed beeld van de werkwijze van aanmeldingen nieuwe cliënten en zorgvragen cliënten.
- Uitreiking bijgewoond Top 5 van Zorgkaart Nederland bij Humanitas

- Café Thuisbegeleiding in Kulturhuis Berflo bezocht, hierdoor een betere indruk gekregen door gesprekken met de medewerkers, tevens twee interessante presentaties over Security bij Carintreggeland en hoe schakel je het netwerk meer in voor betrokkenheid met de cliënt en begeleiding.
- Ontwikkelingen Sociale Alliantie Hengelo, coördinerende rol door Wijkkracht . In 2024 voorbereidingen en ondertekening. 2025 wordt een overgangsjaar. Regelmatig update van Diane Noordink.
- Geïnterviewd voor HKZ audit met collega lid CCR
- Samen met de CCR leden deelgenomen aan evenementen,
- Voorbereiding en overgang nieuw ECD met o.a. ONS met interesse gevolgd. Een spannende periode met verschillende aandachtspunten met name in de wijk, die zorgvuldig opgepakt worden.
- LOC bijeenkomst in Deventer bezocht met enkele lokale leden, het onderwerp was : hoe bereik je de achterban. Hiervoor gaan we in 2025 aan de slag met de manager, kwaliteitszetel en de lokale leden met wijkverpleging in de portefeuille.
- WZD: er is al langer aandacht voor intramuraal, in een themaoverleg in 2025 zal de WZD extramuraal aandacht krijgen.
- Er is aandacht voor het 'Andere Gesprek' en Informele Zorg

Uitgebrachte adviezen

- Gevraagd en ongevraagd advies gegeven binnen de CCR
- Advies gegeven met collega CCR lid kandidaat manager zorg met aandachtsgebied WMO

Aandachtspunt 2025

- Binnenkort aan de slag met de manager, kwaliteitszetel en de lokale leden met wijkverpleging in de portefeuille wat we kunnen doen om meer contact te hebben met de cliënten.

Zichtbaarheid Zetel Intramuraal

Werkzaamheden kwaliteitszetel intramurale zorg.

- 5x overleg met de voorzitter van zorgsoortoverleg verpleeghuiszorg.
- Bijwonen overleg van de welzijnscoaches.
- Bijwonen van familie avonden in de 3 cirkels.
- 3x overleg met de regionale cliëntenraden.
- 3x menucommissie.
- 3x informele zorg.
- Bijwonen voor-en najaarsoverleg Menzis.
- 3x via teams presentatie van kwartielcijfers.
- Bijwonen visitatie SOG
- Gesprek met de inspectie
- Bijeenkomst van clientvertrouwenspersoon WZD.
- Brainsstormsessie over kwaliteitsplan. 2025

Uitgebrachte adviezen

- Gevraagd advies over: zie jaarverslag CCR
- Ongevraagd advies over: zie jaarverslag CCR

Zichtbaarheid Zetel Wonen & Financiën Uitgebrachte adviezen

- Ik ben op 1 augustus gestart. Vooral inlezen en luisteren naar de meer ervaren leden.
 - Op verzoek van de CCR vergadering ben ik toegetreden tot het UNO- UMCG. (Universitair Netwerk Ouderenzorg verbonden aan het Universitair Medisch Centrum Groningen). Dit netwerk heeft tot doel om vragen uit de praktijk via wetenschappelijk onderzoek te voorzien van antwoord. Samen met een behandelaar zijn we vertegenwoordiger in de het UNO en hebben op 21 november deelgenomen aan de eerste bijeenkomst van het netwerk.
 - Nieuwbouw locaties in Goor hebben mijn aandacht. Vooral aandacht vragen voor akoestiek in de ruimtes voor cliënten. We hebben namens de CCR een verzoek gedaan aan het bestuur om voor akoestische aanpassingen extra middelen te reserveren.
 - Bijeenkomst van Menzis bezocht in Wageningen.
 - Voor 2025 uitbreiding van mijn aandacht voor de cliënt wat betreft Wonen & Financiën binnen Carintreggeland
-
- Gevraagd advies over: zie CCR
 - Ongevraagd advies over: zie CCR

Scholing

Er zijn plannen voor 2025 om zowel de CCR als de Lokale Raden in company toe te rusten in kennis, kwaliteit en teamwork.

Tot slot

Wij blijven alle ontwikkelingen rond Waardevol Leven, Waardevol Werken en het Andere Gesprek nauwlettend volgen met als doel het beste voor de Cliënt.